**Договор о публичной оферте**

**по предоставлению гостиничных услуг**

с. Поляница, Яремчанского района Ивано-Франковской области

Отель AmstelSki, зарегистрирован и действует в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины, именуемый в дальнейшем - «Исполнитель», с одной стороны, и любое юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель или физическое лицо, или же их уполномоченный представитель, который присоединится к этому договору путем заключения договора присоединения, таким образом определенный таким договором присоединения, именуемая в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, в дальнейшем «стороны», в соответствии с требованиями ст. 633 Гражданского кодекса Украины, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Термины и понятия**

1.1. **Договор публичной оферты по оказанию гостиничных услуг** - это договор, согласно которому Исполнитель обязуется осуществлять предоставление гостиничных услуг каждому, кто к нему обратится, при этом условия этого договора устанавливаются одинаковыми для всех Заказчиков, кроме тех, кому по закону предоставлены соответствующие льготы. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения этого договора, если иное не установлено законом. Исполнитель не вправе отказаться от заключения этого договора при наличии у него возможностей предоставления Заказчику соответствующих услуг.

1.2. **Договор присоединения к договору публичной оферты** по оказанию гостиничных услуг - это договор, условия которого установлены Исполнителем в договоре публичной оферты по оказанию гостиничных услуг, который может быть заключен только путем присоединения Заказчика к предложенному договору публичной оферты по оказанию гостиничных услуг в целом, через оплату счета по предоставлению гостиничных услуг, который был выставлен Исполнителем. Заказчик не может предложить свои условия договора.

1.3. **Момент заключения договора присоединения** - это момент проведения Заказчиком оплаты счета по предоставлению гостиничных услуг, который был выставлен Исполнителем и зачисления указанных средств на текущий счет Исполнителя или внесение указанных средств в кассу Исполнителя.

1.4. **Гостиничная услуга** - действия Исполнителя по размещению Заказчика или Гостя путем предоставления номера (места) для временного проживания в гостинице, а также другая деятельность, связанная с размещением и временным проживанием.

1.5. **Гость (потребитель)** - физическое (и) лицо, (и) воспользуется (ых) или фактически воспользовалась (лись) гостиничными услугами.

1.6. **Бронирование** - процесс заказа Заказчиком Гостиницы основных и / или дополнительных услуг в определенном объеме, с целью использования услуг в оговоренные сроки конкретным Гостем или группой гостей.

1.7. **Подтверждение забронированных услуг** - согласие отеля относительно выполнения заказанного обусловленного перечня основных и дополнительных услуг согласно заявке.

1.8. **Отказ в бронировании услуг** - отказ Гостиницы в бронировании основных и дополнительных услуг отеля в определенный договором срок.

1.9. **Аннуляция** - отказ Заказчика от забронированных услуг.

1.10. **Заказчик** - юридическое лицо, бронирует номера для гостя (ей).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По этому договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику гостиничные услуги, а именно услуги по временному размещению и временного проживания в специально оборудованных номерах, или третьих лиц Гостей, которые указаны Заказчиком в соответствии с заказом на бронирование, в Отеле AmstelSki, который расположен по адресу: урочище Вишни, триста тридцать второй, с. Поляница, Яремчанского района Ивано-Франковской области (далее - «Отель»).

**3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

3.1. Заказ (бронирование) услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком путем направления заявки на бронирование услуг Исполнителя посредством почтовой, или, электронного или, телефонной или иной связи с указанием периода проживания, даты и времени заезда и выезда, количества мест и номеров, категории номеров, фамилии и инициалов Заказчика или Гостей, количества детей и их возраста, дополнительных кроватей и тому подобное.

3.2. После получения заказа на бронирование услуг, Исполнитель направляет Заказчику посредством почтовой, или, электронного или, телефонной или другой связи счет для оплаты с указанием стоимости забронированных услуг.

3.3. Заказчик в течение 3 (трех) дней с момента предоставления Исполнителем счета для оплаты забронированных услуг, должен уплатить сумму денежных средств указанных в таком счете в полном объеме путем безналичного перечисления или наличными, или с применением платежных карточек.

3.4. После зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, или уплаты их наличными в кассу Исполнителя, последний предоставляет Заказчику подтверждение забронированных услуг.

3.5. Заказчик может осуществить аннуляция забронированных услуг. Аннуляция делится на три вида: своевременная аннуляция, поздняя аннуляция, неприбытия (незаезд). В случае поздней аннуляции или неявки (незаезда) Отель взимает штраф с заказчика согласно условиям, изложенным в Договоре.

• **своевременная аннуляция** - отказ Заказчика от использования забронированных услуг не позднее чем за 35 (тридцать пять) дней до даты предполагаемого заезда или в обусловленные договором сроки;

• **поздняя аннуляция** - аннуляция по истечении срока своевременной аннуляции или в обусловленные договором сроки;

• **неприбытия (незаезд)** - фактическое неприбытия Гостя, группы Гостей к Гостиницы в день заезда.

3.6. В случае если Заказчик, или Гость аннулировал забронированы услуги по истечении срока своевременной аннуляции (поздняя аннуляция) или не воспользовался забронированными услугами в указанный день заезда (незаезд), предоплата в размере 100% стоимости проживания за весь период проживания не возвращается и зачисляется в качестве штрафа за невыполнение Заказчиком условий настоящего договора. В таком случае данное бронирование аннулируется. Указанная предоплата на усмотрение Исполнителя может быть возвращена Заказчику в случае возможности дальнейшей продажи и фактического заселения номера, который был забронирован Заказчиком, другими посетителями, и если в нем прожили не менее периода заказанного Заказчиком. При этом стороны договорились, что в случае, если условия платежной системы, с помощью которой осуществляется соответствующая транзакция по оплате услуг Исполнителя, дают право Исполнителю на содержание штрафа с Заказчика и / или Гостья в размере стоимости одной ночи проживания, то в этом случае стоимость одной ночи проживания при взыскании штрафа равен 100% общей стоимости проживания за весь период проживания такого Заказчика и / или Гостя.

3.7. Цены на забронированные и оплаченные полностью Заказчиком услуги Исполнителя не могут быть изменены.

3.8. Продолжение проживания Заказчика или Гостя, более периода, который указан в заказе на бронирование, независимо от его причин (в том числе в связи с досрочным заездом, более поздним выездом, в связи с отсутствием обратных билетов), проводится при наличии свободных мест и оплачивается Исполнителю в момент такого продления. Плата за услуги определяется на момент продления периода проживания. Время выезда из отеля является 12:00 (по местному времени), время заезда - 15 час (по местному времени). Ранний заезд - заезд до 15 (по местному времени) часа возможен по предварительному согласованию с отелем и оплачивается Заказчиком дополнительно. Поздний выезд - выезд после 12:00 (по местному времени) возможен по предварительному согласованию с отелем и оплачивается Заказчиком дополнительно ..

3.9. В случае, если Заказчик, или Гость не воспользовались услугой проживания (незаезд), Исполнитель вправе взыскать с Заказчика или Гостя штраф в размере 100% от общей стоимости проживания за весь период проживания такого Заказчика и / или Гостя, путем списания средств с платежной карты такого Заказчика и / или Гостя, данные которой (имя на карте, номер, срок действия, CVV и т.д.) были переданы Заказчиком или Гостем любым способом Исполнителю или любому третьему лицу для передачи Исполнителю, с любой целью в том числе, но не исключительно с целью блокирования и / или списания и / или взыскания, средств из такой платежной карточки.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. **Заказчик обязан:**

4.1.1. Уведомлять Исполнителю письменные заявки на бронирование (резервирование) гостиничных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

4.1.2. Доводить до сведения гостей необходимую и полученную от Исполнителя информацию о гостиничных услуг, им предоставляются и порядок их предоставления.

4.1.3. Своевременно осуществлять оплату забронированных (зарезервированных) услуг в сроки и в порядке, определенными настоящим Договором.

4.1.4. Письменно сообщать Исполнителю об аннулировании забронированных услуг не позднее чем за 35 (тридцать пять) дней до даты заезда Заказчика или Гостя (своевременная аннуляция).

4.1.5. Не требовать возврата предоплаты за забронированные услуги, в случае поздней аннуляции, менее чем за 35 (тридцать пять) дней до даты заезда, забронированных услуг и / или при незаезда Отель.

4.1.6. Оплатить штраф в размере 100% общей стоимости проживания за весь период проживания в случае несвоевременной, менее чем за 35 (тридцать пять) дней до даты заезда, аннуляции заказа забронированных услуг и / или при незаезда Отель, в том числе путем передачи данных платежной карты Заказчика и / или гость (имя на карте, номер, срок действия, CVV и т.д.) любым способом Исполнителю или любому третьему лицу для передачи Исполнителю, с любой целью в том числе, но не исключительно с целью блокирования и / или списания и / или взыскания, средств из такой платежной карточки.

4.2. **Заказчик имеет право:**

4.2.1. Самостоятельно и по своему усмотрению устанавливать условия собственных расчетов с Гостем, если не Заказчик самостоятельно воспользуется гостиничными услугами по настоящему договору.

4.2.2. По собственной инициативе досрочно осуществлять расчеты с Исполнителем.

4.2.3. Отказаться от гостиничных услуг Исполнителя осуществив своевременную аннуляцию бронирования в сроки, определенные п. 4.1.4 настоящего договора.

4.3. **Исполнитель обязан:**

4.3.1. Предоставить, путем размещения на официальной странице отеля в Интернете по адресу: <https://amstelski.com/uk/golovna-pro-gotel/> , необходимую и достоверную информацию о гостиничных услугах, их виды, особенности и цены, предоставить Заказчику или Гостю, по его просьбе другие связанные с соответствующим гостиничным обслуживанием услуги, а также информировать Заказчика или Гостя, с Правилами проживания в Отеле.

4.3.2. Принимать, обрабатывать и подтверждать при возможности предоставления соответствующих услуг, полученные заказы на бронирование гостиничных услуг в срок не более 24 часов с момента их получения.

4.3.3. Нести ответственность за качество предоставляемых услуг в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства Украины.

4.3.4. При оказании услуг Заказчику или Гостю, соблюдать условия (требования), определенных в заказе на бронирование, которое предоставлено Заказчиком.

4.4. **Исполнитель имеет право:**

4.4.1. Взыскать с Заказчика штрафы в случаях и в размерах, которые определены разделом 3 настоящего договора.

4.4.2. Отказать Заказчику или Гостю в поселении или расторгнуть договор (осуществить выселение), в случаях предусмотренных Правилами проживания в Отеле AmstelSki, а также, если Заказчик или Гость, неоднократно нарушает внутренние правила проживания, что приводит или может привести к материальному ущербу или создает неудобства для проживания других посетителей. В этом случае, Исполнитель вправе посчитать понесенные материальные убытки понесенные заказчиком, или гостем предусмотренные настоящим договором.

4.4.3. Применять к Заказчику или Гостя, любые штрафы, взыскания, которые определены в Правилах проживания в Отеле AmstelSki.

**5. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ сторон**

5.1. В стоимость услуг включен именно тот набор услуг, который Исполнитель обязуется предоставить Заказчику и который указан в счете (счетах). Сопутствующая услуги предоставляются Исполнителем по предварительному согласованию стоимостных и количественных показателей таких услуг с Заказчиком.

5.2. Цены на гостиничные услуги, предлагаемые Исполнителем, определяются в национальной валюте Украины - гривне и подлежат уплате в определенные договором сроки, путем оплаты по перечислению, либо наличными, либо с применением платежных карточек.

5.3. Возвращение Исполнителем денежных средств Заказчику осуществляется в соответствии с требованиями настоящего Договора и действующего законодательства Украины.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1 В случае нарушения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины. Нарушением обязательства является его невыполнение или ненадлежащее выполнение, то есть выполнение с нарушением условий, определенных содержанием исполнения.

6.2 В случае непредоставления забронированных и своевременно оплаченных Заказчиком гостиничных услуг по вине Исполнителя, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере полной стоимости бронирования. По письменному требованию Заказчика Исполнитель обязан разместить Заказчика или Гостя в другом отеле, расположенном в данной местности, предоставляющая услуги равноценные по якисттю. Дополнительные расходы, возникшие в связи с этим, покрываются Исполнителем.

6.3. В случае, если между сторонами этого договора в добровольном порядке не будет достигнута договоренность, по спорным вопросам, этот договор может быть обжаловано заинтересованной стороной в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**7. Форс-мажор**

7.1. Стороны не несут ответственности по данному договору, если невозможность выполнения ими своих обязательств возникла в силу обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), не зависят от воли Сторон и находятся вне их компетенции, что подлежит доказыванию стороной, которая ссылается на такие обстоятельства .

К таким обстоятельствам относятся, в частности, военные события, природные катаклизмы, забастовки и другие подобные обстоятельства.

7.2. Документом, подтверждающим обстоятельства непреодолимой силы является справка ТПП по месту нахождения соответствующей Стороны.

**8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. На отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, распространяются нормы действующего законодательства Украины.

8.2. Настоящий договор может быть изменен, приостановлен или дополнен по соглашению Сторон. Стороны сохраняют за собой право досрочно расторгнуть настоящий договор в порядке, предусмотренном условиями настоящего договора.

8.3. Стороны признают, что все условия данного договора являются конфиденциальными сведениями, и ни одна из сторон обязуется не разглашать условия настоящего договора любым третьим лицам.

8.4. Срок действия данного договора определяется сторонами до момента полного выполнения взятых на себя обязательств, а в части расчета - до момента полного расчета между Сторонами.

8.5. Моментом заключения настоящего договора, является момент заключения между Сторонами договора присоединения к договору на предоставление гостиничных услуг, путем проведения Заказчиком оплаты счета по предоставлению гостиничных услуг, который был выставлен Исполнителем. При этом оплата полностью или в части услуг по этому счету и зачисления указанных средств Исполнителем, является подтверждением со стороны Заказчика, заключение договора присоединения к договору на предоставление гостиничных услуг и принятия Заказчиком всех существенных условий этого договора, в том числе, но не исключительно условий для аннуляции, изменения и отказа от забронированных услуг, размеров штрафов и порядка проживания в Отеле. Оплата денежных средств по этому счету является акцептом со стороны Заказчика о принятии предложения Исполнителя по приобретению услуг и их оплаты, которая размещена на официальном сайте отеля и является договором публичной оферты Исполнителя и содержит в себе все существенные условия предоставления услуг (ст. Ст. 633, 641 и гл.63 Гражданского кодекса Украины).

**9. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ И ИНФОРМАЦИЯ**

9.1. Заказчик и / или Гость предоставляют Исполнителю согласие на осуществление без ограничений любых действий по обработке его персональных данных в целях:

- создание Исполнителем деятельности в соответствии с законодательством Украины;

- выполнение условий настоящего Договора;

- реализации и защиты прав Сторон по настоящему Договору;

- выполнение других полномочий, функций, обязанностей Исполнителя, не противоречащие законодательству Украины и настоящему Договору.

9.2. При этом Исполнитель уполномочивается осуществлять обработку персональных данных в объеме информации, которая была / будет получена Исполнителем от Заказчика и / или Гостья лично, от его представителей, от третьих лиц, полученная из общедоступных источников, изменять / дополнять персональные данные Заказчика и / или Гостья за информации третьих лиц, обращаться к третьим лицам для их проверки.

9.3. С целью реализации прав сторон по настоящему Договору, Заказчик и / или Гость предоставляют Исполнителю согласие на аудиозапись / запись телефонных разговоров Заказчика и / или Гостья из Исполнителем или работниками Исполнителя, фото / видеосъемку в помещениях Исполнителя на магнитный и / или электронный носитель и согласие на использование Исполнителем результатов записей / съемок, в т.ч. в качестве доказательств.

9.4. Без получения дополнительной письменного согласия и отдельного сообщения Заказчик и / или Гость предоставляет Исполнителю согласие распространять персональные данные Заказчика и / или Гостя, осуществлять их передачу третьим лицам, в том числе за пределы Украины, иностранным субъектам отношений, или предоставлять доступ к ним третьим лицам, в частности:

- для обеспечения выполнения третьими лицами своих функций или предоставления услуг Исполнителю, в частности, аудиторам, страховым компаниям, посредникам, оценщикам, и другим лицам, если такие функции и услуги касаются деятельности Исполнителя

- при наступлении оснований для передачи третьим лицам коммерческой тайны в соответствии с законодательством Украины или в соответствии с условиями настоящего Договора;

- лицам, которые предоставляют Исполнителю услуги по хранению клиентских документов, создания и хранения их электронных копий (архивов, баз данных), а также лицам, предоставляющим услуги / обеспечивают другую деятельность Исполнителя, не противоречащей законодательству Украины. С учетом условий настоящего пункта, Заказчик и / или Гость подтверждает, что он в должной форме и полном объеме известность о составе и содержании его персональных данных, которые были собраны Исполнителем, о цели сбора его персональных данных и о лицах, которым передаются его персональные данные, а также известность о своих правах, определенные Законом Украины «о защите персональных данных». Заказчик и / или Гость в известность о том, что на сайте <https://amstelski.com/uk/golovna-pro-gotel/> дополнительно можно ознакомиться с этим договором и определенных им правах субъектов персональных данных, предусмотренные Законом Украины «О защите персональных данных ».

9.5. Осознавая объем и характер обязательств Исполнителя по сохранению данных банковской карты, Заказчик и / или Гость также предоставляет Исполнителю согласие осуществлять сохранение информации о них, ставшей известной Исполнителю в процессе выполнения условий Договора.

9.6. Заказчик и / или Гость предоставляет Исполнителю согласие на свое усмотрение последнего и без ограничения звонить, направлять сведения по вопросам исполнения Договора, другие информационные, рекламные сообщения и предложения по услугам Исполнителя, его партнеров с помощью почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS - сообщений с использованием мобильной связи или сети Интернет и т.п. на почтовые адреса, адреса электронной почты, номера телефонов, предоставленные Заказчиком и / или Гостем Исполнителю (указанные в любых документах) или стали известны Исполнителю иным образом.

9.7. Предоставляя Исполнителю согласие на вышеупомянутых условиях, Заказчик и / или Гость осознает и соглашается, что передача банковской или коммерческой тайны, другой информации с ограниченным доступом и / или обработка персональных данных Заказчика и / или Гостья может осуществляться, в частности, с использованием различных средств свя связи, сети Интернет, а также третьими лицами, связанными с персональными данными. Заказчик и / или Гость осознает, направленная (передана) таким способом информация может стать доступной третьим лицам, и освобождает Исполнителя от связанной с этим ответственности.